



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลบางปลาหม้อ อำเภอบางปลาหม้อ จังหวัดสุพรรณบุรี โทร.๐๓๕-๕๘๖๒๔๓-๖

ที่ สพ ๐๐๓๓.๓๐๕/ ๕๗๓

วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาหม้อ

ตามที่ โรงพยาบาลบางปลาหม้อ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อเป็นช่องทางในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชน ซึ่งถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการมีช่องทางที่จะร้องเรียนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งจะส่งผลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความตระหนักและปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้มารับบริการรายใดรายหนึ่ง นั้น

ในการนี้ จึงขอรายงานผลสรุปข้อร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) มาเพื่อทราบและเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการต่อไป ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้และขออนุมัตินำผลรายงานสรุปข้อร้องเรียนฯ เผยแพร่บนเว็บไซต์และช่องทางอื่นๆต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสมหมาย อุบลี)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขาธิการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน

ทราบและดำเนินการ

(นายอนวัช รัชชวีวรรณวงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาหม้อ

សម្រាប់ប្រើប្រាស់ក្នុងការប្រកាសលទ្ធផលប្រឡង

ឈ្មោះមន្ត្រី		ឈ្មោះមន្ត្រី	លេខ	ឈ្មោះមន្ត្រី	លេខ
ឈ្មោះមន្ត្រី	ឈ្មោះមន្ត្រី				
		១៩		១៩	១៩
ក្រសួងសុខាភិបាល	ក្រសួងសុខាភិបាល				

13	0	13	
		0	ՀԱՊՈՒԽ/ՃԱՊԻՏ
		0	ԿՐԼՈՒՑՆԵԼՈՒ
7		7	ՃԱՍՏԱՆԱԿԱՆԱԿՈՒՄՆԵՐՈՒՄ
9		9	ՃԱՍՏԱՆԱԿԱՆԱԿԱՆԱԿՈՒՄՆԵՐՈՒՄ
ԸՄԱՆԵԼՈՒԹՅՈՒՆ	ՃԱՊԱԿԱՆՈՒՄ	(ԲՕՏ) ՔԵՐԸ	ՈՐՏԻՃՅՈՒՆ
ԲՆԱԿԱՆԱԿԱՆԱԿՆԵԼՈՒ			

ՔՐԸ ՈՐՏԻՃՅՈՒՆ/ՃԱՊԱԿԱՆՈՒՄ/ՃԱՍՏԱՆԱԿԱՆԱԿՈՒՄՆԵՐՈՒՄ ԸՄԱՆԱԿՆԵԼՈՒ 2565